

**Söffge Büro- und Gebäudereinigung  
GmbH & Co. KG  
Holzweide 2  
28307 Bremen**

**Tel.: (04 21) 48 58 00  
[www.soeffge.de](http://www.soeffge.de)  
Facebook & Instagram**

**Söffge**  
**Nachhaltigkeitsbericht**

# Inhalt

## Vorwort

## Firmenprofil

- Unternehmenstätigkeit

## Ökologische Nachhaltigkeit

- Reinigungslösungen
- Frisch- und Abwasserverbrauch
- Energiesparende Reinigungsmaschinen
- Fuhrpark / Einsatzplanung
- Abfallentsorgung und Wertstofftrennung
- Zielsetzung der ökologischen Nachhaltigkeit
- Photovoltaikanlage

## Ökonomische Nachhaltigkeit

- Nachhaltige Geschäftsverbindungen
- ISO Zertifizierung
- Qualitätskontrollen und Sicherung
- Kundenbetreuung
- Lieferanten und Subunternehmer
- Zielsetzung der ökonomischen Nachhaltigkeit

## Mitarbeiter

- Menschenrechte
- Fürsorgepflicht und Arbeitssicherheit
- Förderung und Schulungsmaßnahmen
- Vergütungen
- Arbeitszeiten
- Anerkennung und Wertschätzungen
- Zielsetzung der nachhaltigen Mitarbeiterförderung

## Impressum & Kontakt

# Vorwort

---

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Sie halten den Nachhaltigkeitsbericht zur gesellschaftlichen Verantwortung der Söffge GmbH & Co. KG in Ihren Händen.

Im Jahr 2024 besteht die Söffge GmbH & Co KG nunmehr 69 Jahre. Seit der Firmengründung 1955 war es den verantwortlich handelnden Personen immer wichtig, möglichst effektiv und schlank die Prozesse zu halten, um somit eine nachhaltige und verantwortungsbewusste Dienstleistung zu erbringen.

Um unsere Aktivitäten langfristig zu planen und zu steuern, ist das Unternehmen nach der Erstzertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement DIN ISO 9001:2008 in den 90iger Jahren, in den Jahren 2012 im Bereich Umweltmanagement nach ISO 14001 und 2013 im Bereich Arbeits- und Gesundheitsmanagement ISO 45001 fortführend zertifiziert worden.

Durch dieses integrierte Managementsystem ist es uns möglich, gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, strategisch nachhaltige Ziele strukturiert zu planen und umzusetzen.

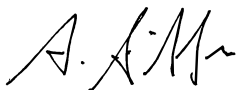
Hierbei werden wir in vielfacher Weise von unseren Lieferanten unterstützt. Gerade die Lieferanten von Reinigungschemikalien haben sich selbst hohe Ziele im Bereich der Nachhaltigkeit gesetzt so, dass wir hier mit strategisch wichtigen Partnern gemeinsam die gesteckten Nachhaltigkeitsziele erreichen.

Ferner ist uns eine gute Weiterbildung wichtig, damit unsere motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen können.

Unsere nachhaltige Dienstleistung garantiert unseren Kunden eine hohe Qualität.

Unsere Fortschritte werden von externen Auditoren regelmäßig überprüft. Damit tragen wir zu einer transparenten und glaubwürdigen Öffentlichkeitsarbeit bei.

Nachfolgend erhalten Sie einen Einblick in unsere ökologischen und ökonomischen Nachhaltigkeitsprozesse und wie diese von und mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern umgesetzt werden.



Arne Söffge  
Geschäftsführung



Boris Söffge  
Geschäftsführung



Sven Zavelberg  
Umwelt- und  
Arbeitssicherheitsbeauftragter



## Unternehmenstätigkeit

1955 gründet Heinz Söffge mit Mut, Einsatzwillen und Risikobereitschaft in Bremen sein Unternehmen. Anfangs, spezialisiert auf die Reinigung von Steintreppen, ist 69 Jahre später daraus ein mittelständisches Unternehmen geworden.

Mit einem großen Dienstleistungsangebot für die Gebäudereinigung bietet die Firma Söffge Reinigungslösungen für die Bereiche Unterhalts-, Büro-, Treppenhaus-, Rolltreppen-, Industrie-, Grund- und Sonder-, Tagesreinigung sowie der Glas- und Fassadenreinigung an. Die Bauabschlussreinigung, der Graffschutz bzw. die Entfernung, Trockeneisreinigung oder Hausmeisterdienste, gehören ebenfalls zur Angebotspalette. Ein weiteres Rund-um-Sorglos-Paket bietet die Hygieneartikelbelieferung und der Schmutzfangmatten Service, welches zusätzlich zur Unterhaltsreinigung bestellt werden kann.

Durch regelmäßige Qualitätskontrollen, garantiert die Firma Söffge beste und umweltschonende Reinigungsergebnisse. Die Betreuung der Objekte übernehmen über 63 Objektleiter und das fachlich gut ausgebildete Reinigungspersonal sorgt für eine saubere und hygienische Arbeitsumgebung.

Für die Unterhaltsreinigung sowie weitere Servicetätigkeiten wurde 2010 eigens für die Zusammenarbeit mit der Friedehorst Stiftung, die SFS GmbH (Söffge-Friedehorst-Service GmbH) gegründet.

Neben dem Hauptsitz in Bremen, hat die Firma Söffge noch Niederlassungen in Oldenburg, Bremerhaven und Leipzig und ist in Bremen und Niedersachsen eines der bekanntesten Gebäudereinigungsunternehmen.



## Ökologische Nachhaltigkeit

Ein Familienunternehmen, welches mit seinem Namen bürgt, ist sich seiner gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Als Dienstleister in der Gebäudereinigungsbranche nimmt die Firma Söffge ihre Verantwortung ernst und stellt sich den immer wachsenden Herausforderungen nachhaltiger und ökologischer Reinigungslösungen.



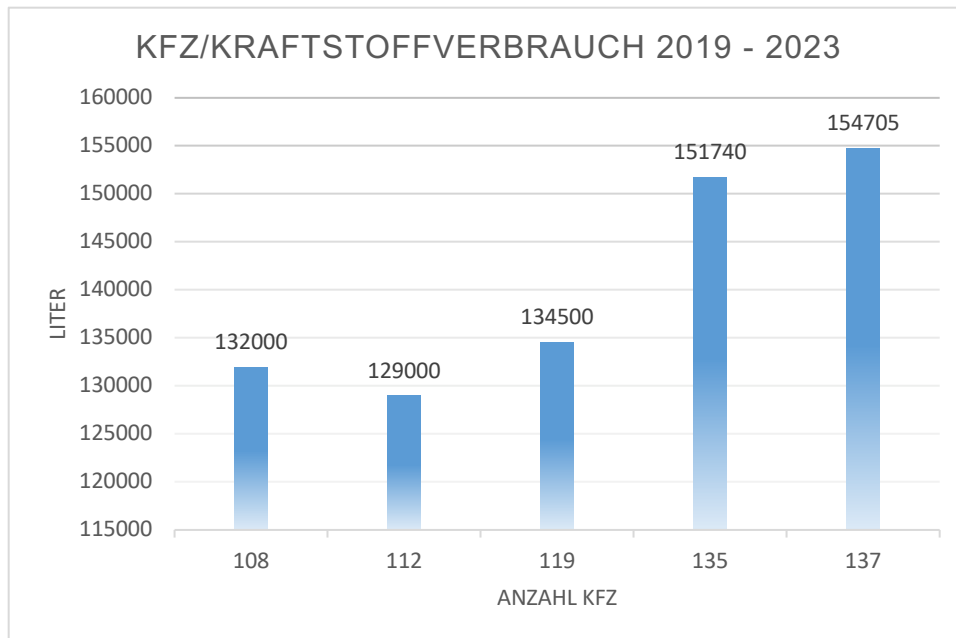
Viele der verwendeten und hochkonzentrierten Reinigungsmittel werden nach effizienten Richtlinien eigens für die Firma Söffge produziert und mit Hilfe von modernen Dosierungssystemen eingesetzt. Die Konzentrate sorgen für eine hohe Ergiebigkeit und somit zu weniger Verpackungsmaterial. Ein wichtiger Aspekt in Hinsicht auf die wachsende Rohstoffverknappung. Die kleineren Gebinde sorgen zudem für ein geringeres Transportgewicht, was wiederum den Kraftstoffverbrauch reduziert und die Umwelt schützt.

Der Einsatz von Reinigungs- und Desinfektionsmittel, die als Gefahrstoffe gekennzeichnet sind werden reduziert in der Unterhaltsreinigung eingesetzt und teilweise durch moderne umweltschonende Mittel ausgetauscht.

Ein spürbarer Gewinn für die Ökologie und den Kunden ist die zentrale Mopp-Aufbereitung. Dadurch verringert sich in den Objekten der Frisch- und Abwasser Verbrauch nachhaltig. Auch der Einsatz von modernen und energiesparenden Reinigungsmaschinen konnte hier schon fortschrittliche Erfolge erzielen. Diese positive Entwicklung wird auch zukünftig von dem Unternehmen verfolgt.

Für eine optimale Touren-Planung der zu betreuenden Objekte gehört zu einer herausragenden Organisation auch ein leistungseffizienter Fuhrpark. Die im Einsatz befindlichen, neuwertigen Fahrzeuge sind selbstverständlich mit Abgasfiltersystemen ausgestattet, um so den CO<sup>2</sup> Ausstoß weiterhin zu dezimieren. Die kontinuierlichen

Inspektionen dienen nicht nur dem Umweltschutz, sondern auch der Sicherheit der Mitarbeiter. Zudem ergänzte das Unternehmen seinen Fuhrpark mit insgesamt 5 Elektro- und 3 Hybridfahrzeugen. Obwohl ein Austausch weiterer Fahrzeuge von Verbrenner- auf Elektromotoren wünschenswert wäre, ist die Umsetzung aufgrund der schwachen Ladeinfrastruktur und der weggefallenen staatlichen Subventionierungen nicht zukunftsweisend.



Kraftstoffreduzierung trotz Erweiterung des Fuhrparks, durch optimale Tour-Planung und Einsatz von Elektro- und Hybridfahrzeugen

Nachhaltige Ökologie wird im Unternehmen Söffge gelebt und ist seit vielen Jahren zum Normalfall geworden. Die umweltgerechte Abfallentsorgung und die Trennung der Wertstoffe ist ein wichtiger Punkt für das Unternehmen, das stets mit zukunftsorientiertem Blick auf den Umweltschutz schaut. Im Jahr 2023 wurde auf dem Dach des Nebengebäudes eine großflächige Photovoltaikanlage installiert die

Aufgrund der zeitgemäßen Reinigungskonzepte und den innerbetrieblichen Maßnahmen zum Klimaschutz, ist das Unternehmen im Mai 2014 Mitglied der „puu“ (Partnerschaft Umwelt unternehmen) geworden.

Die puu ist ein Förderer für Forschung, Entwicklung und Optimierung nachhaltiger Klimaschutzziele und umsichtigen Umweltschutzmaßnahmen.



Aus diesem Netzwerk zwischen Wirtschaftsunternehmen des Landes Bremen und der öffentlichen Verwaltung (Der Senator für Umwelt, Bau und Verkehr) ist eine Umweltpartnerschaft entstanden, die auf freiwilligen Vereinbarungen basiert. Die puu unterstützt Unternehmen, die sich freiwillig, über das Ordnungsrecht hinaus, für umweltgerechte Investitionen engagiert und sich durch umweltgerechtes Verhalten auszeichnet.



## Ökonomische Nachhaltigkeit

Der wirtschaftliche Erfolg des Gebäudereinigungsdienstleisters Söffge, ist auch damit zu erklären, dass er langfristige Kooperationen zu Kunden, Lieferanten und Subunternehmer anstrebt. Mehr als 1.900 zufriedene Kunden profitieren von dieser andauernden Partnerschaft und vertrauen dem nachhaltigen Wirtschaften des Unternehmens. Gut kalkulierte Preise, pünktliche Zahlungen und ein vertrauensvoller, offener Umgang zu den Geschäftspartnern und Banken tragen hier ebenso bei, wie die ökologische Verantwortung.

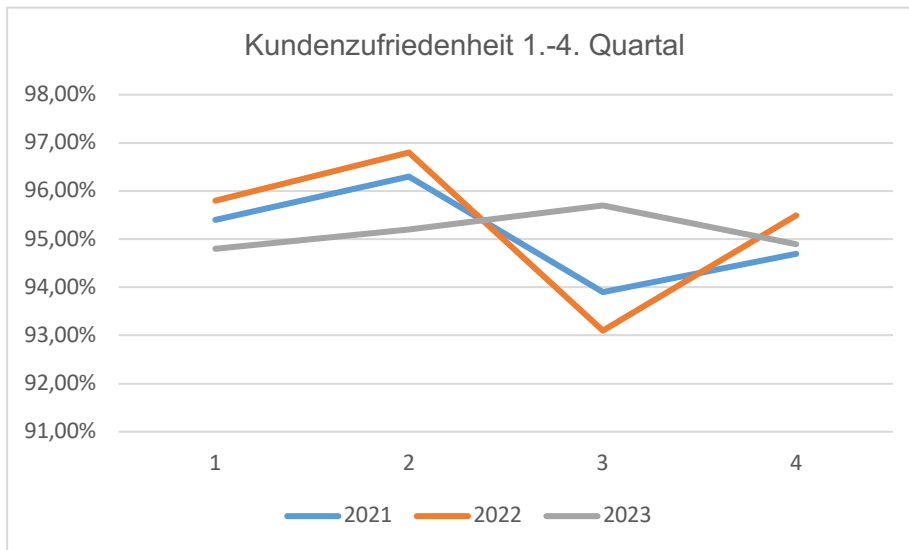


Die jährliche Prüfung der ISO 14001:2004 schafft einen Einblick in das gut strukturierte Unternehmen und zeigte eine Transparenz der definierten Arbeitsprozesse. Durch die bestandene Auditierung im August 2018, behält das Zertifikat weiterhin seine Gültigkeit bis 2024.

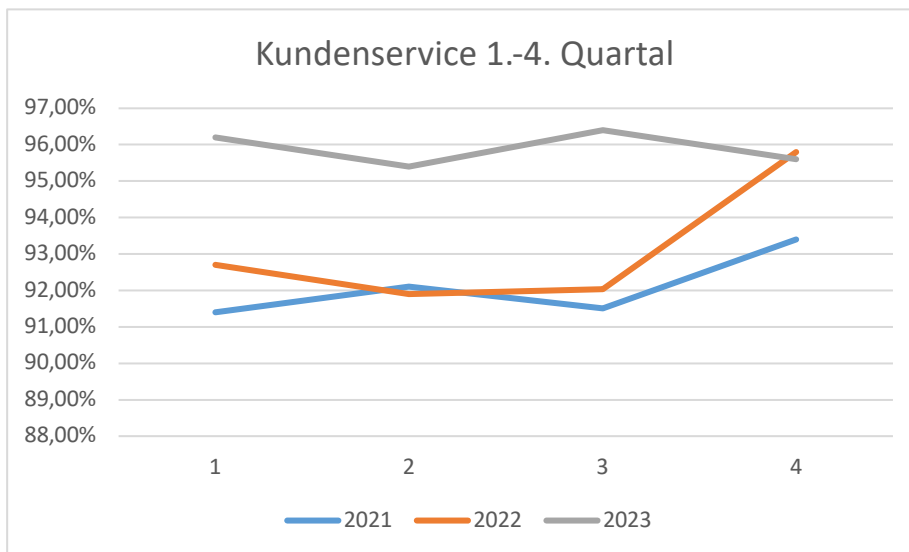
Ein weiterer entscheidender Wirtschaftsaspekt sind neben der Zuverlässigkeit auch die regelmäßigen Qualitätskontrollen und Sicherung. Unter der Anwendung von modernen Kommunikationsmitteln ist hier eine vorbildliche Dokumentation möglich. Die schnelle Übermittlung der elektronischen Daten und die Umstellung auf digitale Kunden- und Personalakten gewährleistet eine zeitnahe Ausarbeitung und somit ein zügiges Handeln.

Der persönliche Kundenkontakt, mit all den fassettenreichen Qualitäts- und Serviceansprüchen, hat einen hohen Stellenwert. Als Meisterbetrieb betont das Unternehmen den eigenen Anspruch, seinen Kunden mit Fachwissen, Wirtschaftlichkeit und Service zur Seite zu stehen. Dies ist auch deshalb möglich, weil die Firma Söffge seit beinahe sieben Jahrzehnten, in der norddeutschen Region fest verwurzelt ist und somit einen persönlichen Kontakt gewährleisten kann.

## Kundenzufriedenheit – Qualität\*



## Kundenzufriedenheit – Service\*



\*Auswertungskriterien mit Bewertungsschema Infobücher, Befragung durch Objektleiter, interne Audits und Beschwerdemanagement

Das über Jahre entstandene Netzwerk zwischen Lieferanten und Subunternehmern ist durch eine intensive und vertrauensvolle Zusammenarbeit gewachsen. Nur so konnten optimale Vertragskonditionen verhandelt und günstige Produkte eingekauft werden. Die Verlässlichkeit und der stetig wachsende Kundenstamm der Firma Söffge machen es möglich, auf die Bedürfnisse von Kunden, Lieferanten und Subunternehmer einzugehen. Ein Gewinn für alle Geschäftsfreunde und Kunden.

Auch zukünftig wird sich das Unternehmen den wirtschaftlichen Aufgaben stellen und mit engagierten, kreativen Marketing Lösungen ihre Kunden von ihren Leistungen überzeugen.

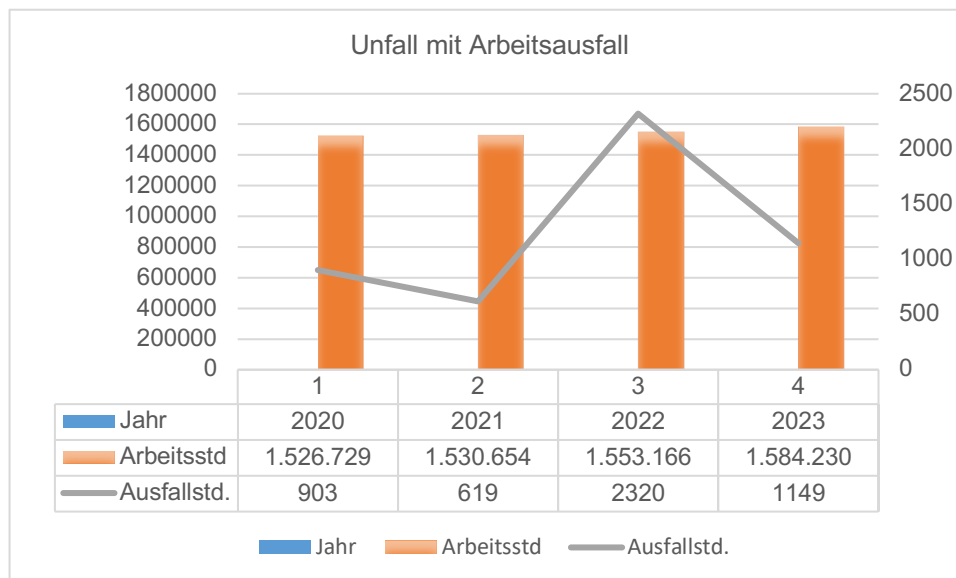




## Mitarbeiter

Ein erfolgreich geführtes Unternehmen lässt sich nicht ausschließlich an Jahresumsätzen festmachen. Dass die Mitarbeiter ein großer und wertvoller Teil des Firmenkapitals sind, ist hinlänglich bekannt. Besonders stolz ist man im Unternehmen auf die Vielzahl der Mitarbeiter die schon lange Jahre im Unternehmen sind. Ein Verdienst, der zurückzuführen ist auf die Behandlung der Mitarbeiter, die mit Würde und Respekt geachtet werden. Diese Achtung der Menschenrechte hat sich die Firma Söffge zur Grundlage gemacht und bietet Schutz vor jeder Form von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft, Behinderung, Religion, politischer Zugehörigkeit, Gewerkschaftsmitgliedschaft oder Familienstand.

Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers Söffge gegenüber seinen Mitarbeitern, spiegelt sich auch in den Arbeitssicherheitsvorkehrungen, im Sinne des Arbeitsschutzgesetzes, wieder. Zur Verhütung von Arbeitsunfällen und zum Schutze der Gesundheit, werden die Mitarbeiter unterwiesen und mit Arbeitsschutzkleidung ausgestattet.



In einem Arbeitsschutz-Ausschuss, der 4x im Jahr zusammenkommt, werden Themen zur Präventiv-Maßnahmen ausgearbeitet. Der Ausschuss, bestehend aus der Fachkraft für Arbeitssicherheit, dem Beauftragten der Unternehmensleitung, den Betriebsarzt und den Sicherheitsbeauftragten.

Individuelle Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen werden regelmäßig angeboten. Alle Objektleiter sind zertifiziert in der Praxis der Gebäudereinigung. Durch wiederkehrende, interne Praxisschulungen werden erworbene Fachkenntnisse vermittelt und/oder aufgefrischt. Seit April 2018 verfügt das Unternehmen über ein eigenes Schulungscenter und führt dort regelmäßig Praxisschulungen in der Gebäudereinigung durch.

Für die leistungsgerechte Vergütung schafft der Tarifvertrag des Bundesinnungsverbands des Gebäudereiniger Handwerks und der Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt die gewollte Transparenz. Familienfreundliche Arbeitszeiten sind durch die zahlreichen Teilzeitbeschäftigungen möglich und je nach Auftrag, bei freier Zeiteinteilung umsetzbar. Die Ergänzung des mobilen Arbeitsplatzes für den Innendienst ist ebenfalls ein attraktives Angebot für die Mitarbeiter. Dafür stellt das Unternehmen großzügige All-in-One PC zur Verfügung.

Söffge als Arbeitgeber (Stand: Dezember 2023)

	<b>Anzahl</b>	<b>prozentualer Anteil</b>
Gesamtzahl der Mitarbeiter	2719	100,00
Anzahl der weiblichen Mitarbeiter	1959	72,05
Anzahl der männlichen Mitarbeiter	760	27,95
<b>Art der Beschäftigung</b>		
Vollbeschäftigte	239	8,79
Teilzeitkräfte	2480	91,21
<b>Beschäftigte nach Altersgruppen</b>		
bis 30 Jahre	391	14,38
31 bis 40 Jahre	472	17,36
41 bis 50 Jahre	653	24,02
51 bis 60 Jahre	781	28,72
über 60 Jahre	422	15,62

Die flache Hierarchie schafft einen kollegialen Umgangston und lebt somit eine Kultur des Vertrauens. Kommunikationswege werden bewusst kurzgehalten und tragen zur schnellen Entscheidungsfindung bei.

Ein wachsames Auge für die Bedürfnisse und Belange der Mitarbeiter, wird sich die Firma Söffge weiterhin bewahren. In diesem Unternehmen besteht das Bewusstsein, dass ein nachhaltiger Erfolg eng mit der Ausbildung, Förderung und Wertschätzung der Mitarbeiter verknüpft ist.

## Impressum & Kontakt

### Herausgeber

Söffge Büro-, Gebäude- und Treppenhausreinigung GmbH & Co. KG

### Redaktion und Gestaltung

Bianca Bude

### Fotos

Inprints  
Thomas Hessler  
Brunnenstr. 18  
28203 Bremen  
Tel.: (0421) 701524

### Kontakt

Söffge GmbH & Co. KG  
Holzweide 2  
28307 Bremen

[www.soeffge.de](http://www.soeffge.de)  
[bremen@soeffge.de](mailto:bremen@soeffge.de)

### Anmerkung

Die im Nachhaltigkeitsbericht sorgfältig erarbeiteten Inhalte wurden aus unterschiedlichen Quellen zusammengestellt. Alle enthaltenen Zahlen, Daten und Informationen entsprechen nach Kenntnis der Firma Söffge GmbH & Co. der Wahrheit. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit übernimmt das Unternehmen hingegen keine Haftung.